

Algemene Voorwaarden Pronkert Uitzendbureau B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van Pronkert Uitzendbureau B.V., tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

Inhoudsopgave

- Artikel 1 Werkingssfeer
- Artikel 2 Definities
- Artikel 3 De Opdracht en de Terbeschikkingstelling
- Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid
- Artikel 5a Overmacht
- Artikel 5b Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever
- Artikel 6 Werkprocedure
- Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden
- Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
- Artikel 9 Functie en beloning
- Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht
- Artikel 11 Arbeidsomstandigheden
- Artikel 12 Aansprakelijkheid Opdrachtgever
- Artikel 13 Opdrachtgeverstarief
- Artikel 14 Facturatie
- Artikel 15 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid
- Artikel 16 Indienstneming (voormalige) Uitzendkracht door Opdrachtgever
- Artikel 17 Intellectuele en industriële eigendom
- Artikel 18 Geheimhouding
- Artikel 19 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever
- Artikel 20 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie
- Artikel 21 Medezeggenschap
- Artikel 22 Geschillen
- Artikel 23 Privacy
- Artikel 24 Slotbepaling

Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Pronkert Uitzendbureau B.V., (hierna: 'Pronkert') voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten aan Opdrachtgevers.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk tussen partijen is overeengekomen dat die voorwaarden wel van toepassing zijn.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en dan ook alleen van toepassing op de specifieke opdracht/overeenkomst ten aanzien waarvan die afspraken zijn gemaakt. Op andere opdrachten/overeenkomsten blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
4. Enkel Pronkert Uitzendbureau B.V. maakt gebruik van deze algemene voorwaarden. Pronkert Payrolling B.V. maakt gebruik van andere algemene voorwaarden.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Pronkert: de uitzendonderneming die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf, op basis van een overeenkomst van opdracht met Opdrachtgever, Uitzendkrachten ter beschikking stelt (uitzendt naar) aan Opdrachtgever, om onder diens leiding en toezicht en werkzaamheden te verrichten.
2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Pronkert, niet zijnde een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW, teneinde arbeid te verrichten voor een opdrachtgever onder leiding en toezicht van die opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die door Pronkert actief zelf is geworven en die een Uitzendkracht in dienst van Pronkert werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.
4. Opdracht: de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Pronkert op grond waarvan een enkele Uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door Pronkert aan de Opdrachtgever(s) ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een bepaalde opdracht met een Opdrachtgever van Pronkert, waarbij de Uitzendkracht (tijdelijk) onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten.
6. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de Uitzendkracht en/of in de Cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Pronkert aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. Cao: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten.

8. Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan Pronkert verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
9. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de Uitzendkracht uitoefent. De Inlenersbeloning bestaat volgens de Cao uit de navolgende elementen:
 1. het geldende periodeloon in de schaal;
 2. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting, naar keuze van Pronkert te compenseren in tijd of geld;
 3. toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk);
 4. initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 5. kostenvergoedingen, voor zover Pronkert deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen;
 6. periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 7. als bij de Opdrachtgever een regeling van toepassing is die voorziet in een vergoeding van reisuren of reistijd verbonden aan het werk, dan past de uitzendonderneming deze regeling voor vergoeding van reisuren of reistijd ook toe op de Uitzendkracht. Wanneer de reisuren of reistijd van de Uitzendkracht reeds als gewerkte uren worden aangemerkt, dan is de regeling bij de Opdrachtgever voor reisuren of reistijd niet van toepassing.
10. Vakkrachtenregeling: de specifieke bepaling(en) in de bij de Opdrachtgever geldende Cao, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de Cao voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de Uitzendkracht bij de betreffende Opdrachtgever.

Artikel 3 De opdracht en de Terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De Opdracht wordt schriftelijke aangeaan of door Pronkert schriftelijk bevestigd.
2. De Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Pronkert aan de Opdrachtgever geschied tijdelijk.
3. Pronkert is verantwoordelijk voor de scholing en opleiding van de Uitzendkracht. Ook is Pronkert verantwoordelijk voor de beoordeling van het functioneren van de Uitzendkracht. Pronkert zal hierin als formeel werkgever haar eigen personeelsbeleid volgen en toepassen.
4. De Uitzendkracht is verplicht bij Pronkert verlof dan wel vakantie aan te vragen en zich bij ziekte ziek te melden bij Pronkert.

5. In het kader van Wet Flexibiliteit en Zekerheid kan het zijn dat de Uitzendkracht bepaalde rechten heeft opgebouwd bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich richting Pronkert om Pronkert van relevante informatie te voorzien omtrent deze rechten, zoals de werkhistorie van de Uitzendkracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juist- en volledigheid van deze informatie.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich te bemoeien met het personeelsbeleid van Pronkert dan wel rechtstreekse betalingen aan de Uitzendkracht te doen.
7. Pronkert beschikt over een vacaturebank, informatievoorzieningen, online en offline middelen en systemen dan wel werkmethoden ten behoeve van de werving en selectie van Uitzendkrachten en Opdrachtgevers en heeft eigen medewerkers die mede verantwoordelijk zijn voor de werving en selectie van de Uitzendkrachten en Opdrachtgevers.
8. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, met dien verstande dat de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht altijd tijdelijk is en de Uitzendkracht niet exclusief aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens toezicht en leiding werkzaamheden te verrichten. Het staat Pronkert derhalve vrij om de Uitzendkracht ook aan andere opdrachtgevers ter beschikking te stellen.
9. De Opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - a. óf voor een vaste periode;
 - b. óf voor een bepaalde periode;
 - c. óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.

Einde Opdracht

10. Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
11. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door Pronkert schriftelijk is bevestigd. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
12. Elke Opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - a. de andere partij in verzuim is;
 - b. de andere partij geliquideerd is;
 - c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Pronkert de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Pronkert voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Pronkert onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde Terbeschikkingstelling

13. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Pronkert om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
14. Indien tussen de Uitzendkracht en Pronkert het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Pronkert bevestigen.
15. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Pronkert de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Pronkert en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Pronkert schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

1. Pronkert is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Uitzendkracht aan te bieden. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
2. Pronkert is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, deze Uitzendkracht kan alsdan ter beschikking worden gesteld aan een andere Opdrachtgever van Pronkert, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Pronkert, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. Pronkert schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Pronkert om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5a Overmacht

Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in dit artikel verstaan:

- a. elke van de wil van Pronkert onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen, onder andere, maar niet uitsluitend het gevolg van: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, al dan niet van overheidswege veroorzaakt, dan wel;
 - b. de situatie op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies op grond waarvan Pronkert het besluit neemt werknemers niet toe te staan om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
1. In geval van overmacht van Pronkert zullen haar verplichtingen jegens Opdrachtgever worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
 2. Zodra zich bij Pronkert een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever.
 3. Als de overmachtstoestand zoals genoemd in lid 1 van dit artikel drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is Pronkert gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Opdracht gehouden de door hem aan de Pronkert verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan Pronkert te betalen.
 4. Pronkert is tijdens de overmachtstoestand als wordt bedoeld in lid 1 van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in lid 4 van dit artikel bedoeld.

Artikel 5b Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever

1. Van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever (hierna te noemen in dit artikel 'Overmacht') als wordt bedoeld in dit artikel is sprake indien:
 - a. het bedrijf van Opdrachtgever al dan niet bij overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doch niet uitsluitend als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, (tijdelijk)

3. Pronkert schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Pronkert voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.
4. Pronkert is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Pronkert indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pronkert bij de selectie.

Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten van de Arbeidstijdenwet. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de reeds toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidstijdenwet wordt aangemerkt als werkgever.
3. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de Cao.
4. De Terbeschikkingstelling geschiedt voor de tussen Opdrachtgever en Pronkert overeengekomen arbeidsduur. Werkt de Uitzendkracht niet, bijvoorbeeld omdat Opdrachtgever tijdelijk geen werk voor de Uitzendkracht heeft, dan is toch het overeengekomen tarief over de overeengekomen arbeidsduur verschuldigd.
5. Indien de uitzendkracht in fase A wordt opgeroepen voor uitzendarbeid en op de met de uitzendonderneming afgesproken tijd en plaats verschijnt; maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, heeft de uitzendkracht het recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste driemaal het feitelijk uurloon dat de uitzendkracht zou hebben ontvangen.
6. Indien sprake is van een oproepovereenkomst, kan de werknemer door de opdrachtgever niet verplicht worden aan de oproep om arbeid verrichten gehoor te geven, indien de opdrachtgever de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet ten minste 4 dagen van tevoren schriftelijk of elektronisch aan de werknemer bekendmaakt.
7. Indien sprake is van een oproepovereenkomst en de werkgever binnen vier dagen voor de aanvang van het tijdstip van de arbeid de oproep om arbeid te verrichten ten dele dan wel volledig intrekt of de tijdstippen wijzigt, heeft de werknemer recht op het loon waarop hij aanspraak zou hebben indien hij de arbeid overeenkomstig de oproep zou hebben verricht. De oproep om arbeid te verrichten wordt schriftelijk of elektronisch ingetrokken of gewijzigd.

8. Indien sprake is van een oproepovereenkomst, doet de werkgever steeds als de arbeidsovereenkomst 12 maanden heeft geduurd binnen een maand een schriftelijk of elektronisch aanbod voor een vaste arbeidsomvang, die ten minste gelijk is aan de gemiddelde omvang van de arbeid in die voorafgaande periode van 12 maanden, waarbij niet ten nadele van de werknemer mag worden afgeweken. De termijn voor aanvaarding van het aanbod bedraagt tenminste een maand.

Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De Opdrachtgever dient Pronkert bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat Pronkert deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever Pronkert onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Pronkert tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Pronkert het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 9 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de Opdrachtgever.
2. De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Pronkert onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Pronkert de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Pronkert verschuldigd.
4. Pronkert is op grond van de Cao verplicht vanaf dag 1 van de tewerkstelling de Inlenersbeloning toe te passen
5. De Opdrachtgever stelt Pronkert tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

6. Overwerk, werk in ploegdiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of - indien van toepassing - de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.
7. Pronkert geeft de Uitzendkracht ruimte, tijd en gelegenheid om in het kader van de wet of de Cao scholing te genieten.
8. De Opdrachtgever brengt Pronkert zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van belangrijke wijzigingen rondom de Inlenersbeloning en het functioneren van de Uitzendkracht, daaronder begrepen alle omstandigheden die invloed kunnen hebben op de continuering van de Terbeschikkingstelling. Hierbij geldt dat Pronkert altijd eindverantwoordelijk is voor de beloning en beoordeling van de Uitzendkracht in het algemeen en ook op diens functioneren.

Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Pronkert niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Pronkert en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever mits voldaan aan geldende sociale wetgeving in het desbetreffende land, voor bepaalde tijd en indien dit schriftelijk is overeengekomen met Pronkert en de Uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan.
6. Pronkert is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Uitzendkracht.
7. Pronkert is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.

8. De Opdrachtgever vrijwaart Pronkert voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Pronkert als werkgever van de Uitzendkracht - direct of indirect – terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Pronkert verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11 Arbeidsomstandigheden

De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Pronkert verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan Pronkert tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Pronkert zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden - en Pronkert vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Pronkert daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
5. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
6. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Pronkert verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3 (leden 5, 6 en 7), 4 (lid 3), 8, 9 (leden 1, 3, 4, 5 en 7), 10 (leden 1 t/m 5, 8 en 9), 11 (2 t/m 6), 14 (lid 2), 17 (lid 1), 19 en 20 (lid 1) niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Pronkert (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand, gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Pronkert zo nodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Pronkert eventuele andere vorderingen kan instellen, schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat Pronkert, en incidenteel ook de certificeringsinstelling van Pronkert, de urenregistratie steekproefsgewijs mag controleren. Als partijen daar noodzaak voor zien zal Opdrachtgever toegang geven tot hun urenregistratiesysteem (of andere methodes).

Artikel 13 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de Opdrachtgever aan Pronkert verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Pronkert op grond van de Opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Pronkert verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 2 lid 9 van deze voorwaarden de Inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Pronkert de beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Pronkert in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - a. als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - b. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - c. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
 - d. Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Terbeschikkingstelling te beëindigen.

4. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Pronkert zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Pronkert gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Pronkert kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Pronkert zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14 Facturatie

1. De Opdrachtgever en Pronkert kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
2. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de Opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Opdracht en voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Pronkert aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Pronkert wordt verstrekt.
5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Pronkert gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij Pronkert ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 15 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. Pronkert is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Pronkert deze verplichting niet nakomt, is Pronkert, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Pronkert en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Pronkert.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Pronkert is beperkt tot het door Pronkert aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal uren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Pronkert maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van Pronkert voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 16 Indienstneming (voormalige) Uitzendkracht door Opdrachtgever

1. Slechts onder navolgende voorwaarden is het Opdrachtgever toegestaan om een arbeidsverhouding aan te gaan met de Uitzendkracht.
2. Wanneer de Opdrachtgever voornemens is een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aan te gaan, dan brengt de Opdrachtgever Pronkert hier schriftelijk van op de hoogte.
3. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een Uitzendkracht wanneer diens Terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Overname is mogelijk tegen betaling van het bedrag gelijk aan 1.040 uren minus het aantal reeds door de Uitzendkracht gewerkte uren maal het overeengekomen uurtarief. Over de reeds gewerkte uren is de Opdrachtgever uiteraard de overeengekomen vergoeding aan Pronkert verschuldigd.
5. Indien de Opdrachtgever op basis van dit artikel een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht aangaat dan en Pronkert.
6. Wanneer de Opdrachtgever met de (voormalige) Uitzendkracht, niet aansluitend, maar binnen 12 maanden na het einde van diens Terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding aangaat is hij hiervoor een bedrag gelijk aan 25% maal 1.040 uren maal het overeengekomen uurtarief aan Pronkert verschuldigd. Dit ongeacht of Opdrachtgever de Uitzendkracht heeft benaderd of de Uitzendkracht de Opdrachtgever heeft benaderd.
7. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de Uitzendkracht.

8. Overigens staat het Pronkert vrij om een afwijkende overnameduur overeen te komen te komen met Opdrachtgevers, mits schriftelijk overeengekomen.

Artikel 17 Intellectuele en industriële eigendom

1. Pronkert zal de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever(s), een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever(s). Indien Pronkert in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de desbetreffende Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Pronkert.
2. Het staat de Opdrachtgever(s) vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Pronkert over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Pronkert.
3. Pronkert is jegens de Opdrachtgever(s) niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Pronkert en de Opdrachtgever(s) zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Pronkert zal op verzoek van de Opdrachtgever(s) de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever(s) vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Pronkert over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Pronkert. Pronkert is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

Artikel 19 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

De Opdrachtgever(s) aan wie door Pronkert een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Pronkert is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 20 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever(s) kunnen worden gesteld en evenmin door Pronkert worden meegewogen.

Artikel 21 Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Pronkert of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 22 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Zuid-Holland, locatie Rotterdam, waarin het hoofdkantoor van Pronkert is gevestigd. Partijen komen overeen dat op een eventueel geschil Nederlands recht van toepassing is.

Artikel 23 Privacy

1. Tussen Opdrachtgever(s) en Pronkert vindt regelmatig uitwisseling van persoonsgegevens van (de) Uitzendkracht(en) plaats. De Opdrachtgever en Pronkert zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). De Opdrachtgever zal geen gegevens van Pronkert verlangen die Pronkert op grond van de AVG of andere wet- en regelgeving niet aan de Opdrachtgever mag verstrekken. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van door Pronkert aan hem verstrekte gegevens.
2. Indien door de Opdrachtgever aan Pronkert persoonsgegevens worden verstrekt, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat zij die gegevens mag verstrekken en dat de Opdrachtgever – indien noodzakelijk – daarvoor toestemming heeft van de betrokkene(n).
3. De Opdrachtgever vrijwaart Pronkert tegen elke aanspraak in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Pronkert te betalen kosten en/of door Pronkert geleden en te lijden schade.

Artikel 24 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.

De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.